

Jakość usług zdalnych

Kategoria: Aktualności MPKU

Opublikowano: piątek, 11 czerwiec 2021 13:44

10 czerwca 2021 odbyło się kolejne spotkanie w ramach Małopolskiego Partnerstwa na rzecz Kształcenia Ustawicznego. Webinarium na temat „Jakość usług zdalnych” poświęcone było między innymi omówieniu zmian w regulaminie Bazy Usług Rozwojowych oraz zmianach w kartach usług Rozwojowych. Spotkanie poprowadziły specjaliści Polskiej Agencja Rozwoju Przedsiębiorczości oraz Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Krakowie.

Pani Ewelina Polit z PARP omówiła zmiany w Regulaminie BUR. Zmiany te mają na celu podniesienie poziomu wykonywanych usług, a załącznik do regulaminu „Standard Usług zdalnego Uczenia się” jest nowym dokumentem, w którym są omówione warunki realizacji usług rozwojowych, realizowanych na odległość za pomocą połączenia internetowego z wykorzystaniem urządzeń takich jak komputer, tablet i inne urządzenia mobilne. Omówione zostały też formy usług w BUR np. zdalne, mieszane.

Dokładnie o zmianach w bazie BUR mówiła Pani Agata Lewandowska PARP zwracając uwagę na zmiany w formularzu, o polach, które zostały wykreślone z bazy i nowo wprowadzonych zmianach w formularzu Karty Usług, o formach świadczonych usług, sposobie weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się, kodach dostępowych usługi, ramowym programie usługi i możliwości przekształcenia usługi.

Pani Monika Mangus-Glinka z PARP omówiła audyt u dostawców usług rozwojowych, jak firmy powinny się przygotowywać do audytu usług zdalnych zgodnie z nowym regulaminem BUR, w jaki sposób będą weryfikowane Standardy Usług Zdalnych oraz o rodzajach audytów.

Link do nagrania prezentacji dotyczącej standardu usług zdalnych znajduje się na stronie [Zmiany w Kartach Usług publikowanych w BUR - materiały z webinarium - PARP - Centrum Rozwoju MŚP](#)

Pani Justyna Falgier kierownik zespołu Jakości i Audytu, Audytor wewnętrzny w WUP w Krakowie omówiła jakość usług zdalnych MSUES 2.0 i porównała oba systemy. SUZ uzupełnia i rozwija dotychczasowe kryteria MSUES 2.0 aby zapewnić wysoką jakość jaką oczekują klienci. Konsultanci Centrum Zapewniania Jakości Kształcenia oraz Audytorzy MSUES włączyli się w prace nad SUZ dbając o spójność podejścia do jakości usług rozwojowych. Zmiany w Bazie Usług Rozwojowych przyczyniają się do zwiększenia transparentności usług i ułatwiają ich porównywanie, co niewątpliwie podnosi jakość na rynku szkoleń.

Pani Anna Buczek Specjalista ds. obsługi klienta systemu bonowego oraz Projektu „Kierunek Kariera”, Projektu „Kierunek Kariera Zawodowa” z Zespołu Podnoszenia Kwalifikacji Dorosłych w WUP w Krakowie mówiła o nowych możliwościach wsparcia Małopolan w ramach projektów Kierunek Kariera, Kierunek Kariera Zawodowa oraz Łap Skilla!, o skali tych projektów oraz podsumowała dotychczasowe realizowanie projektów.

Więcej informacji na ten temat można przeczytać na stronie MPKU

Jakość usług zdalnych

Kategoria: Aktualności MPKU

Opublikowano: piątek, 11 czerwiec 2021 13:44

www.pociagdokariery.pl.

Autor: Jolanta Zajązkowska, WUP Kraków