

**Centrum Pomocy Migrantom i Uchodźcom Caritas Archidiecezji Krakowskiej** to miejsce kompleksowego wsparcia dla osób z doświadczeniem migracyjnym, którzy znaleźli się w trudnej sytuacji życiowej i potrzebują pomocy w procesie integracji w Polsce. Nasze działania realizujemy w języku polskim, angielskim, ukraińskim i rosyjskim.

### **Zakres oferowanej pomocy obejmuje:**

#### **1. Doradztwo integracyjne**

- udzielanie ogólnych informacji dotyczących życia codziennego w Polsce,
- wsparcie w kontaktach z urzędami i instytucjami publicznymi,
- towarzyszenie w załatwianiu spraw urzędowych (w miarę potrzeb i możliwości),
- kierowanie do odpowiednich organizacji i specjalistów,
- pomoc w wypełnianiu wniosków, pism i innych dokumentów.

#### **2. Doradztwo zawodowe i wsparcie administracyjne**

- pomoc w przygotowaniu CV i dokumentów aplikacyjnych,
- doradztwo w zakresie poszukiwania pracy,
- wsparcie w kontaktach z urzędami pracy

#### **3. Konsultacje prawne**

- bezpłatne porady prawne w sprawach związanych z legalizacją pobytu, statusem uchodźcy, ochroną czasową oraz innymi kwestiami prawnymi

#### **4. Wsparcie psychologiczne**

- indywidualne konsultacje psychologiczne,
- warsztaty wspierające zdrowie psychiczne i adaptację kulturową

#### **5. Pomoc kryzysowa**

- doraźne wsparcie dla osób w najtrudniejszej sytuacji w postaci paczek żywnościowych oraz pomocy w zakupie niezbędnych leków

#### **6. Zakwaterowanie zbiorowe**

Na zlecenie Gminy Miejskiej Kraków prowadzimy ośrodek zbiorowego zakwaterowania dla uchodźców z Ukrainy. Zapewniamy tam kompleksowe

wsparcie socjalne, całodzienne wyżywienie, opiekę koordynatora i dostęp do poradnictwa specjalistycznego.

### 7. Działania integracyjne

Tworzymy przestrzeń sprzyjającą budowaniu relacji i wzajemnemu poznaniu między osobami z różnych kultur. Regularnie organizujemy spotkania integracyjne, w ramach których uczestnicy mogą nawiązywać znajomości, dzielić się doświadczeniami i rozwijać umiejętności społeczne. Prowadzimy Klub Seniora, organizujemy korepetycje z języka polskiego, warsztaty plastyczne i zajęcia kulturowe. Wspólne zwiedzanie muzeów, wycieczki i zajęcia tematyczne są okazją do poznawania polskiej kultury i historii.

Nie brakuje również wydarzeń okolicznościowych takich jak spotkania świąteczne, festyny rodzinne, integracyjne Dni Dziecka i inne inicjatywy, które sprzyjają aktywnemu uczestnictwu w życiu społecznym i lokalnym.

Działamy w ramach ogólnopolskiej sieci Centrów Pomocy Migrantom i Uchodźcom Caritas, realizując jednolity program wsparcia oparty na wspólnych standardach i wartościach.

Nasze Centrum aktywnie współpracuje z Wydziałem Polityki Społecznej, Równości i Zdrowia Urzędu Miasta Krakowa oraz Wydziałem ds. Cudzoziemców Małopolskiego Urzędu Wojewódzkiego wspólnie budując system lokalnego wsparcia dla migrantów i uchodźców.

Adres strony internetowej: <https://caritas-zywiecka.pl>

Dane do kontaktu: Dominik Kłós – Koordynator **Centrum Pomocy Migrantom i Uchodźcom Caritas Archidiecezji Krakowskiej**: [dklos@caritas.pl](mailto:dklos@caritas.pl)

*Zapytania od osób prywatnych w zakresie doradztwa, konsultacji, zakwaterowania i pomocy doraźnej / kryzysowej prosimy kierować na adres biura Centrum:*

### **Centrum Caritas Żywiecka w Krakowie:**

ul. Żywiecka 16, 30-427 Kraków

Godziny otwarcia: poniedziałek–piątek, 8:00–15:00

### **Biuro Centrum / Doradca integracyjny**

780 604 584

[biuro@caritas-zywiecka.pl](mailto:biuro@caritas-zywiecka.pl)

pon.–pt. 8:00–15:00

### **Specjaliści:**

Doradca zawodowy: **doradca@caritas-zywiecka.pl**

Psycholog: **psycholog@caritas-zywiecka.pl**

Prawnik: **prawnik@caritas-zywiecka.pl**