

## Działamy zdalnie i stacjonarnie!

### Konsultacje i Doradztwo zawodowe na odległość (online)

Spotkania z konsultantem i doradcą zawodowym odbywają się głównie przy użyciu komunikatora internetowego. W ten sposób realizujemy też inne usługi – poradnictwo podatkowe, spotkania z psychologiem, doradztwo biznesowe i coaching indywidualny.

Zachęcamy do skorzystania z naszej oferty zdalnego doradztwa zawodowego!

### Jak przebiega zdalna usługa doradztwa zawodowego w projekcie „Wróc z POWERem”?

Po umówieniu przez konsultanta, doradca zawodowy będzie kontaktował się ze swoimi klientami telefonicznie, a następnie wyśle wiadomość e-mail, w której będą wszystkie niezbędne informacje. Umówienie się na spotkanie zdalne z naszym doradcą zawodowym jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na zdalną rozmowę doradczą.

Niestety, mail o spotkaniu lubi wpadać w różne miejsca internetowych skrzynek. Jeśli nie widzisz go w folderze „Odebrane” sprawdź pozostałe foldery. Często można go znaleźć w: „Powiadomieniach”, „Ofertach” i „SPAMIE”.

O kolejnych krokach i rozmowie przy pomocy komunikatora Skype poinformujemy Cię mailowo. Zapoznaj się z wymaganiami technicznymi, które powinieneś spełnić, żeby się z nami spotkać.

Dokumenty niezbędne w procesie rekrutacji do projektu - tj. Formularz Zgłoszeniowy oraz Oświadczenie Uczestnika Projektu - dostępne są w każdej siedzibie Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Krakowie:

- Kraków - Plac na Stawach 1, w holu wejściowym na stojaku przed portiernią;
- Oświęcim - ul Wyspiańskiego 10;
- Nowy Sącz - ul. Nawojowska 4;
- Tarnów - ul. Szujskiego 66.

Dokumenty możesz też dostarczyć elektronicznie, za pomocą platformy e-puap lub mailem na adres [powroty@wup-krakow.pl](mailto:powroty@wup-krakow.pl). Wystarczy, że podpiszesz je podpisem zaufanym lub kwalifikowanym.

### Wymagania techniczne

Do spotkania on-line potrzebne są:

- komputer ze sprawną kamerą, mikrofonem i głośnikiem;
- dostęp do Internetu;
- miejsce do indywidualnej rozmowy, dobrze oświetlone, w którym będzie cicho, nikt i nic nie będzie Cię rozpraszać. W trakcie rozmowy nikt inny nie może przebywać w pomieszczeniu, z którego rozmawiasz z doradcą.

### **Zapewniamy poufność**

Twoja rozmowa jest całkowicie poufna.

Nie zostanie przez nas nagrana. Nie wyrażamy również zgody, abyś Ty ją nagrywał. W dniu rozmowy, o umówionej godzinie, nasz pracownik połączy się z Tobą przez komunikator Skype.