



III (III) 2019

# Pracuj w Małopolsce

## O wynikach Barometru zawodów 2020 oraz Krajowym Funduszu Szkoleniowym

Rozmowa z dyrektorem Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Krakowie  
Janem Gąsienicą-Walczakiem

**Rok 2020 rozpoczął się z niską stopą bezrobocia w całym kraju. Jaki to ma wpływ na sytuację pracodawców i pracowników w Małopolsce?**

Tworzone miejsca pracy oraz koniunktura gospodarcza mają wpływ na niską stopę bezrobocia oraz są widoczne w wynikach badań, które prowadzimy, takich jak „Barometr zawodów”. Możemy już mówić o stałej tendencji, jaką jest przewaga zawodów deficytowych nad nadwyżkowymi. Ważnym zadaniem, przed jakim stoimy, jest utrzymanie osób pracujących na stanowiskach pracy i przeciwdziałanie ich wypadaniu z rynku. Przykładem takiego mechanizmu jest Krajowy Fundusz Szkoleniowy, który mogą wykorzystać pracodawcy dla rozwoju swoich pracowników, zgodnie z potrzebnymi w danej firmie kwalifikacjami.

**Zacznijmy od badań. Co pokazują analizy i jakie wyciąga-**

**cie Państwo wnioski dla pracowników i przedsiębiorców?**

W całym kraju urzędy pracy prowadzą „Barometr zawodów”. Siłą tego badania jest współpraca pracowników urzędów pracy z przedstawicielami pracodawców, agencjami zatrudnienia oraz reprezentantami instytucji zorientowanych w sytuacji na lokalnym rynku pracy i w zakresie planowanych inwestycji.

To badanie pokazujące zapotrzebowanie na zawody oraz branże nadwyżkowe, czyli takie, w których jest więcej poszukujących zatrudnienia niż ofert pracy.

Dzięki szczegółowym wynikom dla wszystkich powiatów pracodawcy mają podgląd, gdzie łatwiej znaleźć brakujących pracowników. Zdarza się, że w miejscowości, powiecie, w którym ma siedzibę firma, brakuje odpowiednich kadr, natomiast w sąsiednim powie-

cie osoby te poszukują pracy. Wtedy pozostaje kwestia zorganizowania dojazdu do miejsca działalności firmy, co coraz częściej robią sami pracodawcy.

**A czy mieszkańcy naszego regionu znajdą w Barometrze konkretną informację dla siebie?**

Wyniki prezentowane są na plakatach, jak również na stronie barometrzwawodow.pl, gdzie można zobaczyć, że zdecydowaną przewagę stanowią zawody deficytowe, czyli takie, których najczęściej poszukują pracodawcy. W 2011 roku w Małopolsce mieliśmy 15 zawodów deficytowych, a w 2020 już 35. Największy deficyt dotyczy branży budowlanej, transportowej, medycznej, gastronomicznej, a w dużych miastach również branży IT.

c.d. rozmowy na s. 3

Barometr 2020  
- wyniki!

str. 2

Krajowy  
Fundusz  
Szkoleniowy

str. 3

Opinie  
o KFS

str. 4-5

Zatrudnienie  
cudzoziemca

str. 7



# Barometr zawodów 2020

## województwo małopolskie

www.barometrzedowow.pl

### DEFICYT

Betoniarze i zbrojarze  
Blacharze i lakiernicy samochodowi  
Brukarze  
Cieśle i stolarze budowlani  
Dekarze i blacharze budowlani  
Elektrycy, elektromechanicy i elektrycy  
Fizjoterapeuci i masażyści  
Fryzjerzy  
Inżynierowie budownictwa  
Kierowcy autobusów  
Kierowcy samochodów ciężarowych i ciągników siodłowych  
Kierownicy budowy

Kosmetyczki  
Krawcy i pracownicy produkcji odzieży  
Kucharze  
Lekarze  
Magazynierzy  
Mechanicy pojazdów samochodowych  
Monterzy instalacji budowlanych  
Murarze i tynkarze  
Operatorzy i mechanicy sprzętu do robót ziemnych  
Operatorzy obrabiarek skrawających  
Opiekunowie osoby starszej lub niepełnosprawnej  
Piekarze

Pielęgniarki i położne  
Pracownicy ds. rachunkowości i księgowości  
Pracownicy robót wykończeniowych w budownictwie  
Projektanci i administratorzy baz danych, programiści  
Robotnicy budowlani  
Robotnicy obróbki drewna i stolarze  
Samodzielni księgowi  
Spawacze  
Spedytorzy i logistycy  
Sprzedawcy i kasjerzy  
Szefowie kuchni

### RÓWNOWAGA

Administratorzy stron internetowych  
Agenci ubezpieczeniowi  
Analitycy, testerzy i operatorzy systemów teleinformatycznych  
Animatory kultury i organizatorzy imprez  
Architekci i urbaniści  
Architekci krajobrazu  
Archiwiści i muzealnicy  
Asystenci w edukacji  
Bibliotekoznawcy, bibliotekarze i specjaliści informacji naukowej  
Biologowie, biotechnolodzy, biochemicy  
Ceramicy przemysłowi  
Cukiernicy  
Dentyści  
Diagności samochodowi  
Dziennikarze i redaktorzy  
Farmaceuci  
Filolodzy i tłumacze  
Filozofowie, historycy, politolodzy i kulturoznawcy  
Floryści  
Fotografowie  
Geodeci i kartografowie  
Gospodarze obiektów, portierzy, woźni i dozorczy  
Graficy komputerowi  
Inspektorzy nadzoru budowlanego  
Instruktorzy nauki jazdy  
Instruktorzy rekreacji i sportu  
Inżynierowie chemicy i chemicy  
Inżynierowie elektrycy i energetycy  
Inżynierowie inżynierii środowiska  
Inżynierowie mechanicy  
Kamieniarze  
Kelnerzy i barmani  
Kierowcy samochodów osobowych  
Kierownicy ds. logistyki  
Kierownicy ds. produkcji  
Kierownicy ds. usług  
Kierownicy ds. zarządzania i obsługi biznesu  
Kierownicy sprzedaży  
Kierownicy w instytucjach społecznych i kultury  
Lakiernicy  
Listonosze i kurierzy  
Logopedzi i audiofonolodzy  
Masarze i przetwórcy ryb  
Maszyniści

Mechanicy maszyn i urządzeń  
Meteorolodzy, geolodzy, geografowie  
Monterzy elektronicy  
Monterzy konstrukcji metalowych  
Monterzy maszyn i urządzeń  
Monterzy okien i szklarzy  
Nauczyciele języków obcych i lektorzy  
Nauczyciele nauczania początkowego  
Nauczyciele praktycznej nauki zawodu  
Nauczyciele przedmiotów ogólnokształcących  
Nauczyciele przedmiotów zawodowych  
Nauczyciele przedszkoli  
Nauczyciele szkół specjalnych i oddziałów integracyjnych  
Obuwnicy  
Ogrodnicy i sadownicy  
Operatorzy aparatury medycznej  
Operatorzy maszyn do produkcji i przetwórstwa papieru  
Operatorzy maszyn do produkcji wyrobów cementowych i kamiennych  
Operatorzy maszyn do produkcji wyrobów chemicznych  
Operatorzy maszyn do produkcji wyrobów z gumy i tworzyw sztucznych  
Operatorzy maszyn rolniczych i ogrodniczych  
Operatorzy maszyn włókienniczych  
Operatorzy urządzeń dźwigowo-transportowych  
Opiekunki dziecięce  
Optycy i pracownicy wytwarzający protezy  
Pedagodzy  
Plastycy, dekoratorzy wnętrz i konserwatorzy zabytków  
Pomoce kuchenne  
Pomoce w gospodarstwie domowym  
Pozostali specjaliści edukacji  
Pracownicy administracyjni i biurowi  
Pracownicy biur podróży i organizatorzy obsługi turystycznej  
Pracownicy ds. budownictwa drogowego  
Pracownicy ds. finansowo-księgowych ze znajomością języków obcych  
Pracownicy ds. jakości  
Pracownicy ds. ochrony środowiska i BHP  
Pracownicy ds. techniki dentystycznej  
Pracownicy fizyczni w produkcji i pracach prostych  
Pracownicy myjni, pralni i prasowni  
Pracownicy obsługi ruchu szynowego  
Pracownicy ochrony fizycznej  
Pracownicy poczty

Pracownicy poligraficzni  
Pracownicy przetwórstwa metali  
Pracownicy przetwórstwa spożywczego  
Pracownicy służb mundurowych  
Pracownicy socjalni  
Pracownicy sprzedaży internetowej  
Pracownicy telefonicznej i elektronicznej obsługi klienta, ankieterzy, teleankieterzy  
Pracownicy usług pogrzebowych  
Pracownicy zajmujący się zwierzętami  
Prawnicy  
Projektanci wzornictwa przemysłowego i operatorzy CAD  
Przedstawiciele handlowi  
Psycholodzy i psychotherapeuci  
Ratownicy medyczni  
Recepcjoniści i rejestratorzy  
Robotnicy leśni  
Robotnicy obróbki skóry  
Rolnicy i hodowcy  
Rzemieślnicy obróbki szkła i metali szlachetnych  
Sekretarki i asystenci  
Socjolodzy i specjaliści ds. badań społeczno-ekonomicznych  
Specjaliści administracji publicznej  
Specjaliści ds. finansowych  
Specjaliści ds. organizacji produkcji  
Specjaliści ds. PR, reklamy, marketingu i sprzedaży  
Specjaliści ds. rynku nieruchomości  
Specjaliści ds. zarządzania zasobami ludzkimi i rekrutacji  
Specjaliści elektroniki, automatyki i robotyki  
Specjaliści rolnictwa i leśnictwa  
Specjaliści technologii żywności i żywienia  
Specjaliści telekomunikacji  
Sprzątaczkę i pokojowe  
Ślusarze  
Tapicerzy  
Technicy budownictwa  
Technicy informatycy  
Technicy mechanicy  
Weterynarze  
Windykatorzy  
Wychowawcy w placówkach oświatowych i opiekuńczych  
Zaopatrzeniowcy i dostawcy

### NADWYŻKA

Ekonomiści

„Barometr zawodów” jest prognozą zapotrzebowania na pracowników w 2020 r. Badanie zostało przeprowadzone przez ekspertów na przełomie III i IV kwartału 2019 r. Sytuacja w niektórych zawodach może się zmienić w zależności od uwarunkowań rynkowych. Wyniki wojewódzkie uwzględniają zawody ocenione w co najmniej połowie powiatów.



Wojewódzki Urząd Pracy  
w Krakowie



Ministerstwo Rodziny,  
Pracy i Polityki Społecznej

Koordinator na poziomie wojewódzkim oraz ogólnopolskim

Zlecający badanie



# O wynikach Barometru zawodów 2020 oraz Krajowym Funduszu Szkoleniowym

c.d. rozmowy z dyrektorem Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Krakowie Janem Gąsienicą-Walczakiem



Z jednej strony pokazuje to korzystną sytuację dla pracowników, lepszą niż jeszcze kilka lat temu, z drugiej strony są to informacje dla nas, w jakich branżach należy szkolić, tak, aby zwiększyć ilość osób posiadających odpowiednie kwalifikacje do pracy na danym stanowisku. Wskazówki te są cenne także dla osób, które indywidualnie podejmują decyzję o swoim kierunku kształcenia.

**Krajowy Fundusz Szkoleniowy jest mechanizmem, który może wesprzeć w tym pracodawców?**

Tak, oczywiście. Chodzi o wykorzystanie potencjału rekrutowanych pracowników, jak i odpowiednie zarządzanie kadrami, które już posiadają pracodawcy. Mam tu na myśli także zarządzanie wiekiem w firmach. Minister Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej określił jako priorytet sfinansowanie szkoleń dla pracowników branż deficytowych, wskazanych właśnie w wynikach „Barometru zawodów” dla danego powiatu. W pierwszej kolejności będą finansowane też koszty szkoleń w związku z rozwojem w firmach technologii, szko-

leń dla osób po 45. roku życia, czy osób powracających na rynek pracy po przerwie związanej z opieką nad dzieckiem.

Krajowy Fundusz Szkoleniowy przeznaczony jest również na szkolenia dla instruktorów praktycznej nauki zawodu, opiekunów praktyk i staży zawodowych oraz szkoleń branżowych dla nauczycieli kształcenia zawodowego.

Zachęcam pracodawców do kontaktu z powiatowymi urzędami pracy z terenu ich działalności już na początku roku.

Dziękujemy za rozmowę.

## W tych zawodach znajdziesz pracę w 2020 r.

Najnowsze wyniki badania „Barometr zawodów” pokazują, że w dalszym ciągu najłatwiej będzie znaleźć pracę w budownictwie, opiece zdrowotnej, wolnych zawodach oraz gastronomii.

### Kto znajdzie pracę?

W Małopolsce największe zapotrzebowanie jest na **murarzy, kierowników budów, kierowców, mechaników samochodowych, elektryków, krawców, lekarzy, pielęgniarki oraz opiekunów osób starszych i niepełnosprawnych, a także szefów kuchni, kelnerów, piekarzy i cukierników, programistów i grafików komputerowych.**

### Komu będzie trudniej znaleźć pracę?

Może to dotyczyć absolwentów najpopularniejszych kierunków i zawodów nauczanych w większości szkół i uczelni. Problemy ze znalezieniem pracy mogą mieć m.in. **filozofowie, historycy, politolodzy, kulturoznaw-**

**cy, specjaliści administracji publicznej, pracownicy biur podróży, administracji biurowej oraz ekonomiści.**

### Czym jest „Barometr zawodów”?

To jednoroczna prognoza rynku pracy, która pokazuje zapotrzebowanie na zawody. Badanie prowadzone jest lokalnie w całej Polsce, dzięki temu można zobaczyć wyniki dla każdego powiatu, województwa i całościowe dla kraju.

Barometr powstaje podczas panelu ekspertów obserwujących rynek pracy z różnych perspektyw:

- pracowników powiatowych urzędów pracy: pośredników pracy, doradców zawodowych,
- osób odpowiedzialnych za współpracę z przedsiębiorcami, organizację szkoleń,
- przedsiębiorców,
- pracowników prywatnych agencji zatrudnienia,
- pracowników specjalnych stref ekonomicznych,

- ochotniczych hufców pracy,
- izb rzemieślniczych,
- organizacji pozarządowych, akademickich biur karier, urzędów miast.

Dzięki szerokiemu zapleczu eksperckiemu wyniki

uwzględniają różne perspektywy i informacje, których nie ma w statystykach, jak np. powód, dla którego osoba nie podejmuje pracy.

„Barometr zawodów” co roku powstaje na zlecenie Ministerstwa Rodziny, Pracy i Po-

lityki Społecznej, a jego koordynatorem jest Wojewódzki Urząd Pracy w Krakowie - instytucja województwa małopolskiego.

**Pełne wyniki można zobaczyć na stronie [www.barometrzwodow.pl](http://www.barometrzwodow.pl).**



## Pieniądze na szkolenia dla pracodawców

Każdy pracodawca, który wnikliwie obserwuje zmieniające się realia rynku, zapewne zdaje sobie sprawę, że w kadry należy inwestować. Dynamika rynkowa, postęp technologiczny, coraz silniejsza konkurencja i potrzeba rozszerzania katalogu świadczonych usług stawiają coraz większe wymagania zarówno

pracodawcom, jak i pracownikom.

Aby wspierać rozwój swoich kadr, pracodawcy mogą skorzystać ze środków Krajowego Funduszu Szkoleniowego (KFS). Program ten pozwala na finansowanie szkoleń, kursów czy studiów podyplomowych pracownikom, a także pracodawcom.

Pracodawcy mogą liczyć na wsparcie w wysokości 80 procent wartości kształcenia, a mikroprzedsiębiorcy, czyli firmy zatrudniające do 9 pracowników, mogą uzyskać nawet 100-procentowe dofinansowanie!

W ramach KFS wsparcie może wynieść do 15 000 zł na szkolenia dla jednej osoby.

Ze środków Krajowego Funduszu Szkoleniowego mogą korzystać wszyscy pracodawcy. Oprócz firm także szkoły, żłobki, biblioteki, szpitale, fundacje, stowarzyszenia itp., czyli każdy podmiot, który zatrudnia co najmniej jednego pracownika.

Aby uzyskać fundusze na szkolenia, należy skontakto-

wać się z powiatowym urzędem pracy, właściwym dla siedziby pracodawcy. Pracownicy urzędu wyjaśnią, jakie dokumenty należy pobrać i w jakim terminie złożyć wnioszek.

Nabory wniosków rozpoczynają się już w styczniu.



# Dzięki szkoleniom mogę więcej

Rozmowa z Sylwią Bałą, przedsiębiorcą z Myślenic, uczestniczką programu „Bake off! Ale ciacho”



**Obecnie jest Pani przedsiębiorcą i pracodawcą, ale nie zawsze tak było. Proszę powiedzieć kilka słów o swojej drodze zawodowej.**

Z wykształcenia jestem germanistką - uczyłam w szkole przez 10 lat. Potem przez kolejne 10 lat prowadziłam z rodzicami sklep, taki rodzinny biznes. Po urodzeniu syna szukałam pomysłu na siebie i trafiłam na casting do programu „Bake off! Ale ciacho”.

I tak właśnie teraz jestem właścicielką pracowni cukierniczej. Robię wszystko sama od podstaw. Cieszy mnie produkcja cukiernictwa nowoczesnego, czyli małych dopieszczonych cacuszek, które są nazywane monoporcjami albo monodeserami. Fascynuje mnie zarówno ich forma, jak i nietuzinkowe smaki. W tym momencie wykonuję tarty nowoczesne, tarty insertowe czy musowe.

**Skąd czerpać wiedzę i inspirację, potrzebną do nowatorskich wyrobów?**

Szkolenia branżowe, zwłaszcza te z nowoczesnego cukiernictwa, to nowość w Polsce, to gałąź, która do-



piero rozwija się. Nie znajdziemy przepisów w Internecie, tak jak na sernik. Aby poznać te przepisy, sposób wykonania czy produkcji trzeba wziąć udział w szkoleniu. A jedno przecież nie wystarczy.

Dlatego postanowiłam skorzystać z oferty Krajowego Funduszu Szkoleniowego. Jestem wdzięczna, bo specjalistyczne szkolenia są kosztowne. Owszem, jeździłam na niektóre, ale nie stać mnie było na wiele, więc musiałam je selekcjonować i rezygnować z części. Ceny takich szkoleń sięgają nawet 3,5 tys. zł. W zależności od tego, który mistrz je prowadzi i jak długo trwają.

Dzięki środkom KFS mogłam odbyć szkolenie z rosyjską gwiazdą cukiernictwa nowoczesnego – Niną Tarasową, a obecnie będę uczestniczyć w szkoleniu z hiszpańskim mistrzem cukiernikiem – piekarzem Alvarezem. Wszystkie szkolenia są na wysokim poziomie w najlepszej szkole cukiernictwa w Łodzi.

Jestem naprawdę przeszczęśliwa, szkolenia dają mi możliwość rozwoju w swojej branży. Dzięki uczestnictwu w kursach, podpatrywaniu mistrzów łatwiej mi przynosić wszelkie triki i nowości do własnej pracowni. Nieustająca praca, poprawki, korekty i eksperymenty prowadzą do ogromnego rozwoju. Widzę to po sobie.

**Jak zdobywają wiedzę cukiernicy?**

Trenowałam z siódmym mistrzem czekolady na świecie Michałem Iwaniukiem. Na spotkaniach „Wokół czekolady” dowiedziałam się, jak ją obrabiać, temperować, rozpuszczać, jak polewać torty, a jak monodesery, na co zwracać uwagę, bo wszystko jest ważne, i wilgotność, i temperatura... wszystko.

Byłam też na szkoleniu z monoporcji. To są małe desery, które zawierają w sobie przeróżne smaki i tekstury. W takim monodeserze mamy mnóstwo doznań. Znajdziemy w nich i coś chrupiącego, i musowego, i coś płynnego. To takie ciastka z niespodzianką. Piękne i smaczne.

**Czy trudno było dostać środki z Krajowego Funduszu Szkoleniowego?**

Nie. Wiedziałam, czego chcę. Wypełniłam wniosek. Nie był trudny, a panie w urzędzie pracy w Myślenicach były ogromnie pomocne. Jestem im ogromnie wdzięczna, że mogłam dzięki tym szkoleniom tak się rozwinąć, tak poszerzyć zakres świadczonych przez moją pracownię usług. Zaoszczędzone środki mogłam zainwestować w nowy piec, dzięki czemu mogę tworzyć jeszcze więcej.

Kształcenie ustawiczne jest bardzo ważne. To ciągły rozwój, nowe doświadczenia, obserwacje. To nowe możliwości.

**Wzięłaby Pani udział w szkoleniach bez wsparcia KFS?**

Nie skorzystałabym ze szkoleń w szerokim zakresie, ponieważ nie byłoby mnie na nie wszystkie stać. Ich ceny są dla mnie zaporowe. Dotychczas otrzymałam wsparcie w wysokości 6 tys. zł i jeżeli tylko będzie taka możliwość, to znowu będę aplikować o środki KFS.

**Dziękujemy za rozmowę.**



## Robiliśmy trudniejsze rzeczy w branży IT

Rozmowa z Pawłem Brandysem z Inet Centrum Sp z o.o.

**Korzystał Pan ze środków Krajowego Funduszu Szkoleniowego, na jakie szkolenia?**

Reprezentuję branżę IT i otrzymane środki przeznaczyłem na szkolenia certyfikowane przez Microsoft dla moich pracowników. Były to szkolenia z baz danych. Świadczymy usługi dostępu do Internetu dla firm, mamy kilkuset abonentów z sektora małych i mikro firm, a także świadczymy usługi serwisowe, wsparcia technicznego. Większość oprogramowania stosowana przez firmy bazuje na oprogramowaniu Microsoft MySQL Server. Dlatego ważne jest, by pracownicy mieli odpowiednie certyfikaty, by klienci mogli dopuścić moich serwisowników do swoich serwerów. Bez tego ani rusz.

Certyfikaty, oczywiście, są istotne, ale głównie zależy mi na tym, aby moi pracownicy dobrze wykonali swo-

ją pracę. Dzięki szkoleniom pracownicy potrafią wyciągnąć potrzebne dane z bazy, zadać zapytanie SQLowe, skorygować błędnie wprowadzone dane. Potrafią również naprawić bazy danych, bo takie rzeczy też się psują.

**Jakie są plusy KFS-u?**

Gdybym miał pokryć koszt szkoleń z własnych środków, to bym się nie zdecydował. Są stosunkowo drogie, 4-modułowe szkolenie kosztuje kilka tysięcy złotych. Gdyby nie te środki, to mógłbym przeszkolić jednego pracownika, a tak przeszkoliliśmy 6 osób.

**Trudno było starać się o środki?**

Trzeba było przygotować wniosek. Troszkę to trwało, ale nie był trudny. Większą trudnością był wybór firmy,

która ma uprawnienia do realizacji wszystkich szkoleń. Natomiast obsługa od momentu złożenia wniosku do rozliczenia była ze strony urzędu pracy w Myślenicach perfekcyjna. Jakikolwiek wątpliwości, zapytania dotyczące wypełnienia wniosku, czy kwestie płatności były załatwiane natychmiast.

Po przejściu całej drogi mogę ocenić, że pozyskanie środków nie było trudne.

**Skąd się Pan dowiedział o programie KFS?**

Znajomy, który korzystał ze środków, poinformował mnie, że ja również mogę z nich skorzystać.

**Dziękujemy za rozmowę.**



# Dla chcącego nic trudnego

## Rozmowa z Krystyną Hylą, Willa Pod Kasztanami

**Jest Pani doświadczonym pracodawcą. Czym zajmuje się Pani firma?**

Jestem mikroprzedsiębiorcą i od 30 lat prowadzę Willę Pod Kasztanami. Z czasem poszerzył się zakres świadczonych przez nas usług. Teraz, oprócz oferty pokoi do wynajęcia, prowadzimy bar i restaurację.

**Dlaczego potrzebowała Pani szkoleń dla pracowników?**

Sądecki rynek nie jest łatwy, w branży gastronomicznej nie ma wielu wykwalifikowanych kucharzy. Część moich pracowników nie miała doświadczenia w kuchni czy w barze. Potrzebowałam wysłać ich na różne kursy gastronomiczne, by zdobyli umiejętności potrzebne im w codziennej pracy.

**Jakie to były kursy?**

To było naprawdę wiele kursów: barmańskie, a także cukiernicze i kucharzkie z zakresu kuchni śródziemnomorskiej, dietetycznej, nowoczesnej, a także tradycyjnej polskiej.

**Ilu pracowników skorzystało z dofinansowanych kursów?**

W kursach uczestniczyło osiem

osób, z czego niektórzy pracownicy brali udział w kilku szkoleniach. Sama również uczestniczyłam w kursach.

**Jakie plusy ma Krajowy Fundusz Szkoleniowy?**

Nie byłoby nas stać na wyszkolenie takiej ilości osób. To bardzo dobrze się sprawdziło, jako mikrofirma mogliśmy liczyć na sfinansowanie całości szkoleń, które nie są tanie. Jestem bardzo zadowolona, moi pracownicy na tych szkoleniach podpatrzyli wielu mistrzów kucharzskich czy barmańskich i przenieśli tę wiedzę do swojej pracy. Różnicę widać i słychać w opiniach moich gości.

**Trudno było uzyskać środki na te kursy?**

Osoba zdeterminowana, której zależy, zrobi to. Mnie zależało, dlatego przeczytałam zasady i wypełniłam wniosek. Gdy czegoś nie rozumiałam, to dzwoniłam do pracowników Powiatowego Urzędu Pracy dla Powiatu Nowosądeckiego, którzy służyli pomocą. Dla chcącego nic trudnego.

**Dziękujemy za rozmowę.**



”

Od 15 lat jestem kucharką w Restauracji „Pod Kasztanami”. W gastronomii ciągle trzeba eksperymentować, zmieniać potrawy, poznawać różne triki, nowości. Dlatego z ogromną przyjemnością i nadzieją, razem z innymi pracownikami restauracji, skorzystaliśmy z możliwości zajęć.

Na szkoleniach poznaliśmy nowe sposoby na przygotowanie imprez, które obsługujemy, podawania dań czy cateringu. Pod kontem korzyści, najlepsze było dla mnie szkolenie z kuchni tradycyjnej oraz regionalnej, góralskiej. Po tych szkoleniach zmieniliśmy kartę, a nasze potrawy są chwalone przez klientów.

”

Ewa Broniszewska

# Dzięki szkoleniom rośnie ranga firmy

”

Od 22 lat prowadzę pracownię protetyczną w Limanowej. Zatrudniam 4 osoby. Oprócz środków KFS na szkolenia, korzystam również z unijnego wsparcia.

Sprzęt otrzymany przy wsparciu Unii Europejskiej na innowacje daje ogromne możliwości, jest zaawansowany technologicznie. Aby móc wykorzystać możliwości, jakie oferuje, muszę siebie i pracowników szkolić. Dzięki temu mogę rozszerzyć katalog usług świadczonych przez firmę oraz podnieść ich jakość.

Posyłam ich na różne szkolenia. Każdy z moich pracowników znalazł swoją niszę, w której się szkoli. Wybrali nakładanie ceramiki, warstwowanie, czy programowanie i komputerowe wspomaganie pracy technika Cad/Cam.

Dzięki takim szkoleniom rośnie ranga firmy. Bierzymy udział w wielu bardzo kosztownych szkoleniach, prowadzonych przez uznane autorytety z całego świata. Tematyka szkoleń jest różna, tak samo jak ceny szkoleń, ale dzięki całkowitemu dofinansowaniu, które jako mikroprzedsiębiorcy mi przysługują, chętnie z nich korzystam.

Dzięki środkom unijnym na zakup sprzętu, a także dzięki środkom KFS na szkolenie moja firma rozwija się komplementarnie. Dla mnie jest to nieoceniona pomoc.

”

Jerzy Pietras



”

W pracowni protetycznej pracuję już 20 lat. Jestem technikiem stomatologii. W ramach środków Krajowego Funduszu Szkoleniowego uczestniczyłam w kilku szkoleniach, prowadzonych przez uznanych w środowisku protetyków. Były to modułowe szkolenia wyjazdowe, prowadzone przez mistrzów Piotra Nagadowskiego oraz Jana Schünemanna z Hamburga. Szkolenia teoretyczne jak i praktyczne prowadzone były w laboratorium i z pacjentami.

W pracowni zajmuję się głównie przygotowaniem szyn relaksacyjnych, czyli zgryzowych. Jedno ze szkoleń, w których uczestniczyłam, było poświęcone właśnie tym szynom. Szyna, po nałożeniu na zęby, ma dwojakie działanie: ortodontyczne i protetyczne. To pierwszy etap leczenia, taka rehabilitacja i deprogramowanie mięśni. Dzięki temu pacjent przygotowuje się do leczenia protetycznego.

W naszej branży, jeśli chce się być najlepszym, jeśli nasz klient ma być zadowolony, musimy ciągle podnosić kwalifikacje. W tak delikatnej dziedzinie, jaką jest protetyka, nie można pozwolić sobie na, choćby mały, przejaw niedopracowania.

Szkolenia w tak szybko rozwijającej się branży są po prostu niezbędne. Tutaj maszyny, komputery, programowanie czy materiały protetyczne w ciągu kilku lat zmieniały się diametralnie i są na poziomie „kosmicznym”.

”

Anna Janik

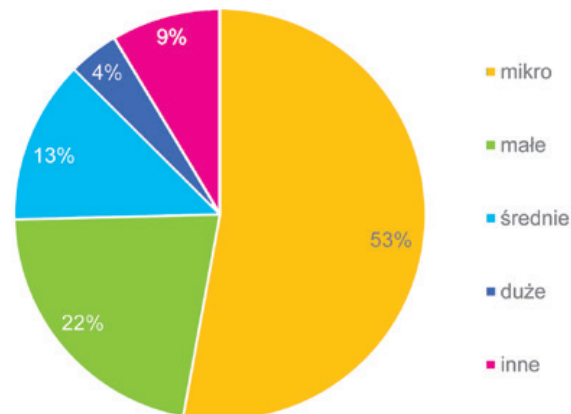


# Krajowy Fundusz Szkoleniowy w Małopolsce w praktyce

## Liczba najpopularniejszych szkoleń dofinansowanych z KFS w 2018 r. z podziałem na branże:

• fryzjerstwo i pozostałe zabiegi kosmetyczne	164
• działalność rachunkowo-księgowo; doradztwo podatkowe	92
• działalność fizjoterapeutyczna	46
• transport drogowy towarów	33
• praktyka lekarska ogólna	23
• kierowanie podstawowymi rodzajami działalności publicznej	20

• wykonywanie instalacji elektrycznych	18
• roboty budowlane związane ze wznoszeniem budynków mieszkalnych i niemieszkalnych	18
• restauracje i inne stałe placówki gastronomiczne	16
• wykonywanie instalacji wodno-kanalizacyjnych, ciepłych, gazowych i klimatyzacyjnych	15
• pozostała pomoc społeczna	15
• praktyka lekarska dentystryczna	15



Większość podmiotów, które uzyskały dofinansowanie z KFS w 2018 r., to mikroprzedsiębiorstwa (53%)

Prawie 6,7 tys. pracodawców otrzymało dofinansowanie.  
Już 36,8 tys. pracowników zostało przeszkolonych.  
100% dofinansowanie dla mikroprzedsiębiorców lub 80% dla pozostałych.  
Wysokość wsparcia: do 15 000 na osobę.  
25% pracodawców ubiegało się o dofinansowanie z KFS więcej niż jeden raz.



## Jak skutecznie aplikować o środki KFS?

### Mini instrukcja krok po kroku

1. W pierwszym kroku pracodawca przeprowadza rzetelną analizę potrzeb szkoleniowych swojej kadry. Ocenia, kto z jego załogi powinien być przeszkolony i w jakim zakresie.

2. Jeżeli analiza wykaże potrzebę szkolenia, wówczas powinien sprawdzić, czy pracownicy delegowani na szkolenia spełniają kryteria zawarte w tzw. priorytetach ministra. Wystarczy spełnić jeden z nich.

Co to są priorytety ministra? To lista grup pracowników, które zdaniem ministra powinny w pierwszej kolejności otrzymać wsparcie w ramach KFS. (patrz tabela PRIORYTETY MINISTRA)

3. Jeżeli pracownicy spełnią ten warunek, to szuka na rynku odpowiednich

szkoleń. Pracodawca powinien uzasadnić wybór danej firmy szkoleniowej oraz przedstawić, o ile to możliwe, co najmniej 2 kontroferty. W wyborze powinien kierować się jakością świadczonych usług. Podczas oceny wniosku pod uwagę brane są certyfikaty jakości posiadane przez firmę szkoleniową. Może ona posiadać na przykład znak MSUES.

4. Podczas wypełniania wniosku pracodawca musi uzasadnić potrzebę szkolenia konkretnego pracownika z danego zakresu. Ważne jest, jak szkolenie rozwinie pracownika, a także jak skorzysta firma.

5. Po wypełnieniu wniosków można złożyć we właściwym dla swojej siedziby powiatowym urzędzie pracy. Termin naboru wniosków określa dyrektor PUP. Trze-

ba pamiętać, że złożony wniosek musi być kompletny. Brak obligatoryjnych załączników skutkuje pozostawieniem wniosku bez rozpatrzenia.

6. Podczas rozpatrywania wniosku pracodawca może zostać zaproszony na negocjacje. Dotyczyć mogą terminu, zakresu bądź cen szkoleń. Może też zostać poproszony o wyjaśnienia lub uzupełnienie podanych informacji.

7. Pewność refundacji kosztów można mieć dopiero po podpisaniu umowy. Także wtedy można wysłać na szkolenia swoich pracowników.

8. Rozliczenie umowy następuje do miesiąca po zakończeniu ostatniego szkolenia.

### Priorytety Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej na rok 2020:

1. wsparcie kształcenia ustawicznego dla osób powracających na rynek pracy po przerwie związanej ze sprawowaniem opieki nad dzieckiem;
2. wsparcie kształcenia ustawicznego osób po 45. roku życia;
3. wsparcie zawodowego kształcenia ustawicznego w zidentyfikowanych w danym powiecie lub

województwie zawodach deficytowych (wymieniamy je na str. 3 w zawodach deficytowych w „Barometrze zawodów”);

4. wsparcie kształcenia ustawicznego w związku z rozwojem w firmach technologii i zastosowaniem wprowadzanych przez firmy narzędzi pracy;
5. wsparcie kształcenia ustawicznego w obszarach/branżach kluczowych dla rozwoju powiatu/województwa wskazanych w dokumentach strategicznych/planach rozwoju;
6. wsparcie realizacji szkoleń dla instruktorów

praktycznej nauki zawodu bądź osób mających zamiar podjęcia się tego zajęcia, opiekunów praktyk zawodowych i opiekunów stażu uczniowskiego oraz szkoleń branżowych dla nauczycieli kształcenia zawodowego;

7. wsparcie kształcenia ustawicznego pracowników zatrudnionych w podmiotach posiadających status przedsiębiorstwa społecznego, wskazanych na liście przedsiębiorstw społecznych prowadzonej przez MRPiPS, członków lub pracowników spółdzielni socjalnych lub pracowników Zakładów Aktywności Zawodowej.



# Kraków miastem atrakcyjnym dla cudzoziemców

## Zatrudnienie cudzoziemca – o czym warto wiedzieć



Kraków staje się miastem wielokulturowym. Obok Warszawy i Poznania jest dla cudzoziemców atrakcyjnym miejscem do pracy i życia. Widać to choćby na przykładzie ilości zarejestrowanych przez pracodawców oświadczeń o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcowi. Na koniec października br. pracodawcy złożyli do Grodzkiego Urzędu Pracy w Krakowie ponad 37 tys. oświadczeń, dla porównania w całym 2018 roku było ich 34 tysiące.

O tym, jak legalnie zatrudnić obcokrajowca rejestrując oświadczenie w powiatowym urzędzie pracy, rozmawiamy z **Waldemarem Jakubasem, Zastępcą Dyrektora ds. Rynku Pracy w Grodzkim Urzędzie Pracy w Krakowie.**

### Jakiej narodowości cudzoziemców najczęściej zatrudniają pracodawcy?

Cudzoziemcy, których najchętniej zatrudniają pracodawcy z naszego miasta, są obywatelami Ukrainy, ale pracodawcy zatrudniają również obywateli innych państw, takich jak Gruzja, Białoruś i Rosja. Natomiast najliczniejszą grupę stanowią obywatele Ukrainy - jest to ok. 90 procent rejestrowanych oświadczeń o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcowi.

### Czy w Krakowie jest zapotrzebowanie na pracowników z zagranicy?

W Krakowie, w którym stopa bezrobocia jest jedną z najniższych w Polsce, odczuwalny jest brak rąk do pracy. Dla niektórych branż zatrudnianie cudzoziemców to często jedyny sposób utrzymania ciągłości produkcji i działalności przedsiębiorstw. Pracodawcy w naszym urzędzie najczęściej rejestrują oświadczenia na stanowiska związane z budownictwem, gastronomią, usługami porządkowymi, jak również do prac prostych w przemyśle.

### W jaki sposób najszybciej zatrudnić cudzoziemca?

Najpopularniejszą i najszybszą formą zatrudnienia obcokrajowca jest oświadczenie o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcowi. Pracodawca składa je w powiatowym urzędzie pracy. Uproszczona forma zatrudnienia dotyczy obywateli Republiki Armenii, Republiki Białorusi, Republiki Gruzji, Republiki Mołdawii, Federacji Rosyjskiej oraz Ukrainy. Po wpisaniu do ewidencji oświadczeń cudzoziemiec może podjąć pracę na okres nie dłuższy niż 6 miesięcy w ciągu kolejnych 12 miesięcy.

### Jakie dokumenty są potrzebne i gdzie je złożyć?

Składając oświadczenie o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcowi należy do niego dołączyć:

- ważny dowód osobisty lub ważny dokument podróży albo, jeżeli takiego dokumentu nie posiada i nie może go uzyskać, inny ważny dokument potwierdzający tożsamość – w przypadku gdy podmiotem powierzającym wykonywanie pracy cudzoziemcowi jest osoba fizyczna;
- kopię wszystkich wypełnionych stron ważnego dokumentu podróży cudzoziemca, którego dotyczy wniosek, a w przypadku gdy cudzoziemiec nie posiada ważnego dokumentu podróży i nie ma możliwości

jego uzyskania, kopię innego ważnego dokumentu potwierdzającego jego tożsamość; natomiast jeżeli cudzoziemiec nie przebywa na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej – kopię stron dokumentu podróży z danymi osobowymi cudzoziemca;

- dowód wpłaty za złożenie oświadczenia w kwocie 30 zł na numer konta powiatowego urzędu pracy. W tytule opłaty należy wpisać imię i nazwisko cudzoziemca oraz datę urodzenia. Każdy powiatowy urząd pracy ma indywidualny numer konta bankowego do wpłat i przeważnie są one podane na stronie internetowej;
- oświadczenie o niekaralności podmiotu powierzającego wykonanie pracy podpisane wyłącznie przez pracodawcę powierzającego pracę.

Oświadczenie wraz z dokumentami można złożyć elektronicznie przez portal [praca.gov.pl](http://praca.gov.pl) lub osobiście w urzędzie pracy. Należy jednak pamiętać o wybraniu urzędu właściwego dla siedziby firmy lub miejsca stałego pobytu podmiotu, który zamierza zatrudnić cudzoziemca.

### Kiedy obcokrajowiec może zacząć pracę?

W styczniu 2018 r. wprowadzono zmiany w rejestracji oświadczeń. Wydłużyło to znacznie czas rejestracji. Wyszliśmy naprzeciw potrzebom pracodawców i dla poprawy jakości ob-

sługi utworzyliśmy referat ds. obsługi zatrudnienia cudzoziemców. Dzięki temu rozwiązaniu obecnie oświadczenia o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcowi rejestrujemy w 4 dni robocze.

### Czy istnieją inne formy zatrudnienia cudzoziemca?

Powiatowe urzędy pracy zajmują się również wydawaniem zezwoleń na pracę sezonową. Sporządzają też informacje starosty o możliwości zabezpieczenia potrzeb kadrowych, która jest niezbędnym dokumentem, wymaganym do zezwoleń na pracę wydawanych przez urzędy wojewódzkie.

Dziękujemy za rozmowę.





# Jeżeli pracujesz lub właśnie znalazłeś pracę, damy Ci pieniądze na kursy!

Chcesz nauczyć się języka? Skończyć kurs prawa jazdy? Zdobyc nowe umiejętności? Jeśli tak – mamy dla Ciebie propozycję. Województwo Małopolskie uruchomiło projekty „Kierunek Kariera” i „Kierunek Kariera Zawodowa”. Dzięki nim możesz wziąć udział w interesującym Cię szkoleniu, a my za nie zapłacimy nawet 87% jego kosztów. Ty dopłacisz tylko niewielką część jego ceny.

## Kto może skorzystać z tej oferty?

- Musisz być dorosły (nie ma górnej granicy wieku) i musisz pracować.
- Musisz też być związany z Małopolską (przez miejsce zamieszkania, pracy lub nauki).
- Dodatkowo, jeśli masz mniej niż 50 lat, musisz mieć wykształcenie średnie (najwyżej zdaną maturę).

## Kim jest osoba pracująca?

### Jeżeli:

- jesteś zatrudniony na umowę o pracę, umowę-zlecenie, umowę o dzieło, na podstawie powołania, wyboru, mianowania, spółdzielczej umowy o pracę lub
- prowadzisz jednoosobową działalność gospodarczą i nie zatrudniasz pracowników lub
- jesteś rolnikiem,

to jesteś osobą pracującą.

## Na co możesz otrzymać pieniądze w formie bonów szkoleniowych?

- W projekcie „Kierunek Kariera” możesz dostać 180 bonów o wartości 2700 zł (z czego Ty płacisz jedynie 351 zł). Bony możesz przeznaczyć na szkolenia i kursy językowe, komputerowe, prawo jazdy kate-

gorii A, B, C, C+E (szkolenia C, C+E bez uprawnień zawodowych).

- W projekcie „Kierunek Kariera Zawodowa” możesz otrzymać 337 bonów o wartości 5055 zł (z czego Ty płacisz jedynie 758 zł). Bony możesz przeznaczyć m.in. na kwalifikacyjne kursy zawodowe, kursy umiejętności zawodowych, szkolenia prowadzące do uzyskania uprawnień do wykonywania zawodów regulowanych, szkolenia zawodowe, język obcy zawodowy, prawo jazdy zawodowe kat. C, C+E wraz z uprawnieniami zawodowymi D, T, egzaminy zewnętrzne, studia podyplomowe.



## Co trzeba zrobić – krok po kroku

1. Umów się z doradcą zawodowym poprzez stronę [kierunek.pociagdokariery.pl](http://kierunek.pociagdokariery.pl) w zakładce „Zgłoś się”.
2. Na spotkaniu z doradcą porozmawiasz o swojej dotychczasowej karierze zawodowej i możliwościach jej rozwoju. Razem sporządzicie Twój Bilans Kariery. Usługa ta pozwoli Ci odkryć, nazwać i uporządkować dotychczasowe doświadczenia oraz umiejętności, a także posiadane zaświadczenia i certyfikaty. W efekcie prowadzonego Bilansu poznasz swoje możliwości, potencjał, kompetencje i przygotujesz wspólnie z doradcą portfolio oraz indywidualny plan rozwoju edukacyjno-zawodowego.

## 3. Z doradcą możesz spotkać się w:

- Krakowie – w Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej, plac na Stawach 1, tel. 12 42 40 738;
- Tarnowie – w Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej, al. Solidarności 5-9, tel. 14 62 69 940;
- Nowym Sączu – w Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej, ul. Węgierska 146, tel. 18 44 29 490
- lub całkiem blisko, podczas lokalnego dyżuru mobilnego (m.in. w miastach/gminach: Andrychów, Bochnia, Brzesko, Chrzanów, Gdów, Gorlice, Jordanów, Kalwaria Zebrzydowska, Kęty, Kłaj, Krynica, Limanowa, Miechów, Myślenice, Niepołomice, Nowy Targ, Olkusz, Oświęcim, Proszowice, Rabka Zdrój, Skawina, Stary Sącz, Sucha Beskidzka, Tuchów, Trzebinia, Wadowice, Wojnicz, Zakopane) – harmonogram dyżurów znajdziesz na stronie [kierunek.pociagdokariery.pl](http://kierunek.pociagdokariery.pl) w zakładce „Nasze dyżury w Małopolsce”.
- 4. Zamów bony – więcej informacji na stronie [kierunek.pociagdokariery.pl/artukul/Jak-zrealizowac-bony](http://kierunek.pociagdokariery.pl/artukul/Jak-zrealizowac-bony).
- 5. Podpisz umowę/umowy na zakup bonów.
- 6. Zapłać za bony.
- 7. Zapisz się na szkolenie wybrane na stronie [uslugirozwojowe.parp.gov.pl](http://uslugirozwojowe.parp.gov.pl).

## Gdzie można otrzymać dodatkowe informacje?

W siedzibie Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Krakowie  
plac Na Stawach 1 (punkt informacji na parterze)  
pod numerem telefonu 12 619 84 55  
lub pisząc na adres [kariery@wup-krakow.pl](mailto:kariery@wup-krakow.pl)

# Uzupełnij mema.

Prześlij tekst z chmurki na: [redakcja@wup-krakow.pl](mailto:redakcja@wup-krakow.pl). Najciekawsze odpowiedzi opublikujemy w następnym numerze.



## Materiał przygotowany przez kolegium redakcyjne w składzie:

dyrekcja Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Krakowie:  
Jan Gąsienica-Walczak,  
Alina Paluchowska, Michał Kądziołka;

przewodniczący Konwentu Dyrektorów Powiatowych Urzędów Pracy w Małopolsce Andrzej Zajac;

pracownicy Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Krakowie:  
Katarzyna Nyklewicz,  
Monika Gucwa, Jarosław Litwa,  
Adam Biernat, Anna Pasternak,  
Krzysztof Czycz, Olga Mosurek,  
Paulina Sas, Marcin Krzowski;

oraz zastępca dyrektora Grodzkiego Urzędu Pracy w Krakowie: Waldemar Jakubas.